



Dialogmøde taxivognmænd og taxinævn

Program

Velkomst ved formand Christian Lauridsen

Præsentation af Taxinævn Syds medlemmer

Baggrund for Taxinævn Syd (Inger Plaugborg)

Taxinævnet i praksis (Britta Quitzau)

Orientering om beslutninger:

Fælles kørselsområde (Keld Rysgaard)

Deponeringsregler (Keld Rysgaard)

Fritagelse fra tilslutningspligten (Gunnar Frederiksen)

Ringridning og nytår (Gunnar Frederiksen)

Trafikknudepunkter (Gunnar Frederiksen)

Kommende emner til taxinævnets møder:

Kørselsregulativ evt. strategi (Keld Rysgaard)

Normering (løbende) herunder praksis for opslag (Keld Rysgaard)

Spørgsmål til og svar fra panel (herunder indkomne spørgsmål)

Afrunding og tak for i aften ved formand Christian Lauridsen

Tilstede fra taxinævn og administration

Taxinævn

Formand, Christian G. Lauridsen, byrådsmedlem fra Aabenraa,

Inger Plaugborg, byrådsmedlem fra Sønderborg,

Kurt Andresen, byrådsmedlem fra Aabenraa,

Gunnar Frederiksen, Repræsentant for landvognmænd,

Flemming Faaborg, Repræsentant for bestillingskontor Aabenraa,

Administration

Ordstyrer: Kommunikationschef Martin Skovmand, Sønderborg Kommune

Thomas Jaap, Drift og Anlægschef, Sønderborg Kommune

Claus Molbo, Jurist, Sønderborg Kommune

Britta Quitzau, Taxinævn Syds sekretariat (referent)

Keld Rysgaard, Taxinævn Syds sekretariat (referent)

Afbud

Birgit Misser, HORESTA repræsentant for kunder

Jørgen Christensen, 3F, repræsentant for chauffører

Jan Nielsen vognmand, repræsentant for bestillingskontor Sønderborg

Ganeswaran Shanmugaratnam, Byrådsmedlem fra Sønderborg,

Referat

Baggrund for taxinævnet

Inger Plaugborg, byrådsmedlem fra Sønderborg:

I både Sønderborg og Aabenraa Byråd var der et ønske om at sikre en højere kvalitet i arbejdet med taxi, og at harmonisere den administration der skete i de to kommuner.

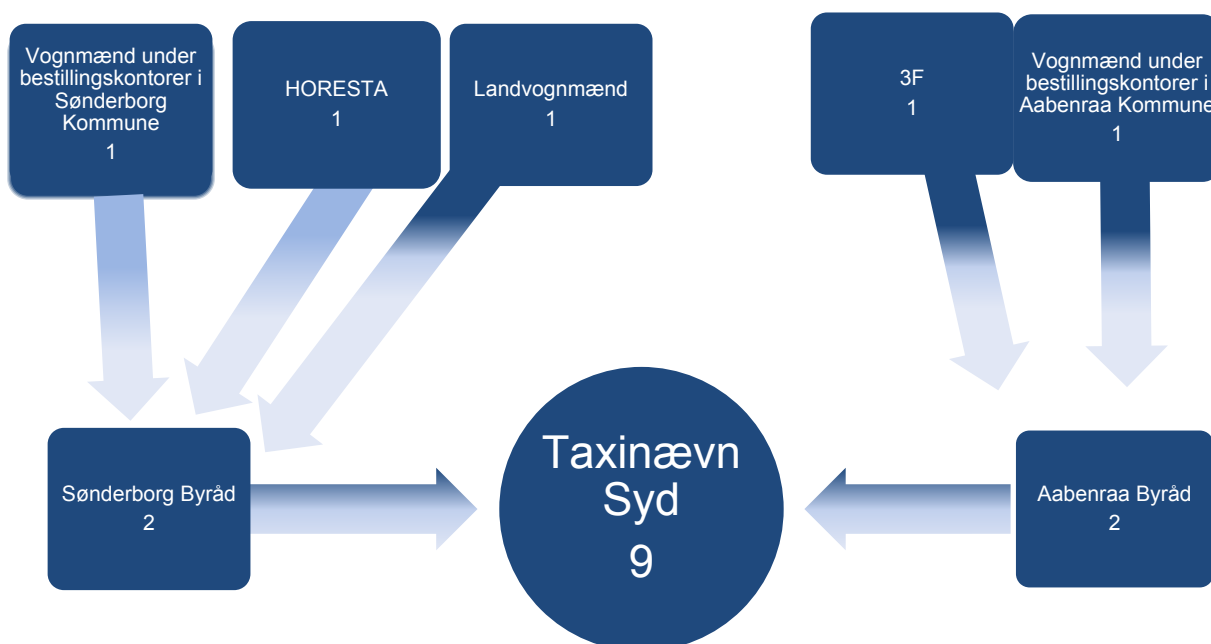
Oprettelse af et taxinævn blev godkendt i Sønderborg Byråd d. 26/6 2013, og i Aabenraa Byråd d. 28/8 2013.

Af taxinævnets vedtægt fremgår det at:

Taxinævnets opgave er at sikre den bedst mulige taxiordning til borgerne gennem et godt og givende samarbejde med aktørerne på området

Taxinævnet skal samle viden og skabe et professionelt forum for samarbejde og sikre tilsyn med taxibranchen

Taxinævn Syds sammensætning



Der er 9 medlemmer i Taxinævn Syd, de 5 er udpeget fra Sønderborg Byråd og de 4 fra Aabenraa Byråd.

3F har valgt Jørgen Christensen og vognmændene under bestillingskontor Aabenraa har valgt Flemming Faaborg og indstillet disse til Aabenraa Byråd, der har udpeget dem, sammen med byrådspolitikerne Christian Lauridsen og Kurt Andresen, til at sidde i taxinævnet.

Vognmændene under bestillingskontor Sønderborg har valgt Jan Nielsen og for kunderne har HORESTA valgt Birgit Misser, landvognmændene har valgt Gunnar Frederiksen og indstillet disse til Sønderborg Byråd, har udpeget dem, samme med byrådspolitikerne Ganeswaran Shanmugaratnam og Jan Ryt kjær Callesen, til at sidde i taxinævnet.

Jan Rytkjær Callesen er trådt ud i forbindelse med at han er valgt ind i folketinget, derfor er det nu byrådspolitiker Inger Plauborg fra Sønderborg Byråd der sidder i taxinævnet.

For hver byrådsperiode udpeges der nye medlemmer til taxinævnet.

Udpegningen (og taxinævnets vedtægter) fremgår af

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2312_10115528&fusionid=10115526&web=2&docSysId=2312#8

Taxinævn i praksis

Britta Quitzau, Taxinævn Syds sekretariat

Taxinævn	Bestillingskontor	Kommune
Taxilov Bekendtgørelse Tildeling af tilladelser Inddragelse af tilladelser Tilsyn med tilladelser Førerkort Takster m.m. Godkendelse af bestillingskontorer m.m.	Planlægning af kørsel, herunder kontraktkørsler m.m. Behandling af kundeklager, vagtproblematikker m.m.	Flexkørsel Udbud

Der er mange forhold som har betydning for taxierhvervet, men det er ikke alle forhold taxinævnet kan beslutte noget om. Taxinævnet kan kun træffe beslutninger i forhold til taxilovgivningen. Forhold som fx kommunernes udbud af kørsel, kommunernes brug af flextrafik eller bestillingskontorets tilbudsgivning på kontraktkørsel, kan Taxinævnet ikke beslutte noget om. Der er kommet et spørgsmål om, taxinævnets holdning til flexkørsel, dette er der ingen officiel holdning til, da det ligger uden for taxinævnets område.

Der arbejdes med at taxinævnet får indsigt i dels det politiske- og administrative system de er underlagt samt taxilovgivningen. Der bliver taget beslutninger om det administrationsgrundlag som sekretariatet skal føre tilsyn og handle efter.

Taxinævn Syd holder som udgangspunkt fire møder årligt. Dagsorden til møderne skal være udsendt senest tre uger inden mødet. Forslag til dagsordenspunkter skal være indsendt til sekretariatet senest fire uger inden mødet. "Opskriften på møder" fremgår af forretningsordenen http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2489_10194282&fusionid=10194281&web=2&docSysId=2489#4.

Dagsorden og referat vil fremgå af polweb, man kan abonnere på dem, således at man får mail når ny dagsorden/referat er udgivet. <http://polweb.sonderborg.dk/ipoll/#com158>

Det er formanden og sekretariatet der udarbejder dagsorden til møderne, og beslutter hvilke punkter der er tilstrækkeligt oplyste til at kunne behandles af taxinævnet.

Orientering om beslutning - Fælles kørselsområde

Keld Rysgaard, Taxinævn Syds sekretariat

Med oprettelsen af et fælleskommunalt税金ævn gælder税金ævnets afgørelser for hele det geografiske område som税金ævnnet dækker – altså både Sønderborg og Aabenraa Kommuner. Det vil fx sige, at taxitilladelser giver ret og pligt til at køre i hele det fælles område, og at bestillingskontorer i området skal sørge for at servicere hele området med taxikørsel.

Der var en del debat herom, da der var nogle vognmænd der mente, at der på høringsmødet på Gråsten Gl. Kro den 19. marts 2013 blev lovet at der skulle være 2 separate kørselsområder. Reelt blev der lovet, at det skulle besluttes af det kommende税金ævn, idet der juridisk ikke var et klart svar på, om det ifølge Taxiloven var en afledt konsekvens af at etablere et fælles kommunalt税金ævn.

Et samlet kørselsområde blev vedtaget på møde i税金ævn den 12. juni 2014:

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2511_10242412&fusionid=10242409&web=2&docSysId=2511#5

Efterfølgende har trafikstyrelsen præciseret at der ved etablering af et kommunalt fællesskab er tale om ét fælles kørselsområde:

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2598_10381886&fusionid=10381884&web=2&docSysId=2598#10

Orientering om beslutning – Deponeringsregler

Keld Rysgaard, Taxinævn Syds sekretariat

Hvis en vognmand er afskåret fra at bruge sin tilladelse i længere tid, vil tilladelsen som udgangspunkt falde væk, da der med tilladelsen følger et krav om at den skal benyttes.

For at undgå denne situation har Taxinævn Syd vedtaget regler for deponering, hvilket betyder at en vognmand kan deponere sin tilladelse i tre måneder, hvis vognmanden er syg eller hvis bilen er alvorligt skadet.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2598_10381886&fusionid=10381884&web=2&docSysId=2598#3

Orientering om beslutning – Fritagelse fra tilslutningspligten

Gunnar Frederiksen, Taxinævn Syd

Taxinævn Syd har d. 5/5 2014 besluttet, at de landvognmænd der fandtes på det tidspunkt kan fortsætte med at køre som landvognmænd i endnu fire år.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2489_10194282&fusionid=10194281&web=2&docSysId=2489#9

Orientering om beslutning – Ringridning, Byfest og nytår

Gunnar Frederiksen, Taxinævn Syd

Taxinævn Syd har d. 27/11 2014 besluttet at landtaxier kan søge hyre uden for deres geografiske områder således:

under Sønderborg Ringridning fra kl. 00.00 ringriderfredag til og med kl. 06.00 tirsdag efter ringridermandag.

under Sønderborg Byfest fra kl. 00.00 Kristi Himmelfarts dag til og med først kommende søndag efter Kristi Himmelfartsdag kl. 23.59.

Nytårsaften den 31. december fra kl. 18.00 til og med den 1. januar kl. 06.00.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2748_10475562&fusionid=10475561&web=2&docSysId=2748#2

Orientering om beslutning –Trafikknudepunkter

Gunnar Frederiksen, Taxinævn Syd

Sønderborg Kommune har i 2007 tilladt at landvognmænd, uanset deres geografiske begrænsning, altid kan søge hyre på Gråsten Banegård, Sønderborg Banegård og Sønderborg Lufthavn.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2511_10242412&fusionid=10242409&web=2&docSysId=2511#3

Kommende emner - Kørselsregulativ evt. strategi

Keld Rysgaard, Taxinævn Syds sekretariat

På mødet d. 21/5 2015 besluttede Taxinævn Syd at der skal arbejdes videre med at lave et kørselsreglement og beskrive et serviceniveau for taxi.

Et kørselsreglement udstedes med hjemmel i taxilovgivningen, og fastsætter hovedsageligt krav til kvaliteten af taxien.

Et kørselsreglement medfører, at hvis der er en vognmand eller chauffør som ikke sørger for en tilstrækkelig kvalitet i forhold til kunden, så kan det påtales af tilsynsmyndigheden. Der kan gives bøde ved overtrædelse af reglementet.

Formålet er at sikre et godt image for taxibranchen.

Ved en beslutning om serviceniveau kan Taxinævn Syd fx beslutte hvor lang tid der må gå før en taxi er fremme ved kunden, eller hvor lang tid der må gå inden man kommer i kontakt med bestillingskontoret. Fordelen ved at få fastsat et serviceniveau er at kunder, taxinævn og taxierhverv får afstemt forventningerne til hvad taxi skal kunne levere, og der opnås et bedre grundlag for at udforme vagtplaner og beslutte antallet af taxier.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=3003_10715527&fusionid=10715526&web=2&docSysId=3003#3

Kommende emner - Normering (løbende) herunder praksis for opslag

Keld Rysgaard, Taxinævn Syds sekretariat

På sidste taxinævns møde (21. maj 2015) blev det besluttet at der ikke genopslås nye tilladelser før ny normering besluttes.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=3003_10715527&fusionid=10715526&web=2&docSysId=3003#4

Spørgsmål/kommentarer til orienteringen/gennemgangen fra vognmænd:

- Der bør være krav til serviceniveau.
- I Sønderborg er der et gældende kørselsregulativ
- Forkert at lade bestillingskontorer kontrollere – som at ”lade ræven vogte høns” Der er problemer med telefonerne på bestillingskontorerne.
- Hvordan – hvornår besluttes det at der skal flere biler på gaden – er det bestillingskontorerne der bestemmer? *(Det er taxinævnet der bestemmer antallet af tilladelser, metoden til at finde niveauet er endnu ikke helt fastsat, en strategi kan være en metode).*

- De kameraer der er i vognene udgør ikke den nødvendige sikkerhed for borgere samt chauffører, vognmændene har problemer med at få Dantaxi, der står for udstyret til at sætte ordentlige kameraer ind i bilerne. *(Det umiddelbare svar er, at det er vognmandens forpligtigelse og taxinævnet kan ikke tage stilling til den aftale, der er mellem vognmænd og bestillingskontorerne. Problemstillingen er ny for sekretariatet, der gives en tilbagemelding herpå.)*
- Taxinævnet er ikke sammensat korrekt, fx. ønske om flere repræsentanter fra taxi, manglende forståelse for HORESTA og 3F er repræsenteret. *Gunnar Frederiksen, Taxinævn Syd oplyser at repræsentanterne fra taxi får en stor del af taletiden på møderne, der er god dialog, alle bliver hørt og beslutningerne er derfor enstemmige. En ændret sammensætning vil kræve en vedtægtsændring der skal godkendes af Statsforvaltningen og Sønderborg og Aabenraa byråd..*
- Taxi bliver ødelagt af flextrafik.

Indkomne spørgsmål

Hvad indebærer kørepligt i område 2? (Bl.a. priser, faste ture, søge hyre, etc.)

Kørepligten betyder at man som indehaver af en tilladelse er *forpligtet* til at yde kørsel i hele området, med mindre man er landvognmand med en geografisk begrænsning på kørslen. Vognmænd under et bestillingskontor har tilsvarende også *ret* til at søge hyre i hele området. For bestillingskontorerne betyder kørepligten at kontoret skal kunne yde service i hele kørselsområdet.

Taxinævnet appellerer til at vognmændene samarbejder med bestillingskontorerne om en fornuftig planlægning og at vognmændene indgår loyalt i de vagtordninger som bestillingskontoret etablerer.

Indførelse i praksis af køreområde 2

Det fælles kørselsområde er faktisk indtrådt allerede fra taxinævnets oprettelse. Fra det tidspunkt har de to dele af Dantaxi skulle betjene hele køreområdet hver især.

Flemming Faaborg fra Dantaxi, har oplyst, at de har haft dels it systemmæssige problemstillinger samtidigt med at de har arbejdet på at få lagt de to bestillingskontorer sammen til et.

De systemmæssige problemstillinger forventes løst inden for en måned.

Der spørges til, hvor lang tid bestillingskontoret får? Svaret er at sekretariatet følger op.

Elektroniske kørebøger

Indførelse af elektroniske kørebøger støttes af Taxinævnet. Hvis taxinævnet modtager en ansøgning om dette, vil ansøgningen straks blive sendt til Politiet og SKAT.

Der er nogle tekniske detaljer i taxametrene der skal på plads, Dantaxi har oplyst at de forventer at opdateringen kommer i løbet af efteråret. og at det så forventes, at udstyret lever op til de krav der stilles af kontrolmyndighederne.

Taxivognmænd er ikke enige i metoden, sekretariatet følger derfor op herpå.

Sagshandlingstider

- **Hvorfor skal en henvendelse til jer i foråret først behandles i efteråret? Hvad med akut opstået hændelse, hvad gør I der?**

For enkelte henvendelser har vognmænd oplevet lang sagsbehandlingstid. Det skyldes ferien, og at nogle henvendelser kræver en del sagsoplysning før endeligt svar. Hvis en henvendelse skal behandles af Taxinævn Syd, er svartiderne selvfølgelig afhængige af taxinævnets møderækker. Er

der tale om meget akutte henvendelser, vil sekretariatet og formand vurdere hvorvidt det kræver et ekstra ordinært taxinævnsmøde.

Efterhånden om Taxinævn Syd får truffet beslutninger om flere og flere administrative procedurer, vil svartiderne på mange henvendelser gå ned.

Den konkrete henvendelse er modtaget den 4. maj 2015, og dermed efter at dagsorden til mødet den 21. maj blev udgivet (den 30. april). Henvendelsen kommer med på taxinævnsmødet den 24. september 2015.

Bevillinger i Gråsten

Taxinævnet har besluttet at afvente med opslag af de tilladelser der blev ledige fra Gråsten-vognmanden. http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2910_10566998&fusionid=10566997&web=2&docSysId=2910#2

Taxinævnet har truffet generel beslutning om, at det i hvert enkelt tilfælde skal vurderes om en indleveret landtaxitilladelse skal slås op igen, og om den skal oplås som landtaxi eller som taxi under et bestillingskontor.

http://polweb.sonderborg.dk/ShowFile.aspx?&file=2598_10381886&fusionid=10381884&web=2&docSysId=2598#8

Indbringelse af sager for Taxinævnet

Alle kan indbringe sager for taxinævnet. Det er herefter sekretariatets opgave at vurdere om sagen kan behandles administrativt eller om taxinævnet skal behandle sagen. Inden sagen forelægges for taxinævnet skal den være tilstrækkeligt oplyst og godkendt af formanden.

Hvad kan indbringes for Taxinævnet?

Alle spørgsmål med relation til taxilovgivningen kan indbringes til afgørelse i taxinævnet. Taxinævnet kan i øvrigt orienteres om forholdene i taxierhvervet generelt, for at give baggrundsviden for taxinævnets beslutninger.

Der er forhold i taxiloven, hvor taxinævnet har mulighed for at beslutte retningslinjer, fx tildeling af tilladelser, normering, servicestrategier, kørselsregulativ, tilsynets omfang m.m.

Formålet er bl.a. at det bliver gennemsigtigt for såvel vognmænd, bestillingskontorer, borgere og taxinævn.

Taxinævnet skal udstikke rammerne/retningslinjerne, således at sekretariatet kan sagsbehandle herefter.

Generelt anbefales alle vognmænd at bruge repræsentanter i taxinævnet til dels at diskutere kommende sager samt såfremt der er anbefalinger eller ønsker til sager.

Ønsker til kommende sager der bør behandles af taxinævnet eller forhold der bør undersøges, kan indsendes gerne pr. mail til sekretariatet adm@taxinaevnsyd.dk

Flere dialogmøder med vognmænd?

Taxinævnet er indstillet på at afholde dialogmøde igen. Den nærmere beslutning om dette vil blive drøftet i Taxinævnet på et kommende møde.

Ændring af taxinævnets afgørelser

En afgørelse truffet af Taxinævn Syd kan kun ændres af Taxinævn Syd.

Ønske om udsendelse af nyhedsbrev sammen med dagsorden pr. mail før nævnsmøde og referat efter mødet. (Dette mhp. at vognmænd kan få sager på dagsordenen).

Dagsorden og referat vil fremgå af polweb, man kan abonnere på dem, således at man får mail når ny dagsorden/referat er publiceret. <http://polweb.sonderborg.dk/ipol/#com158>
Når en dagsorden er udsendt, det det kun i meget særlige tilfælde at der kan påføres yderligere sager, kun i ganske særlige tilfælde.

Der arbejdes på at der sendes 1-2 nyhedsbreve ud fra Taxinævn Syd pr år.

Hvad er taxinævnets primære opgave i forhold til vognmænd/ chauffører/ bestillingskontor

Taxinævnet giver tilladelser til bestillingskontorer og vognmænd, og taxinævnet skal tilse at vilkårene for disse tilladelser er opfyldt. Omfanget af kontrol er ikke fastlagt. Indtil videre er der kun foretaget kontrol hvis der er kommet en henvendelse.

Mht. til tilsyn med bestillingskontoret og deres regnskaber m.m

Bestillingskontorenes regnskaber kan indhentes som en del af denne kontrol.
Regnskaberne kan være undtaget fra aktindsigt, da de vedrører en virksomheds økonomiske forhold.

Kan taxinævnet behandle bod som er udstedt af bestillingskontoret til vognmænd samt chauffører?

Hvis et bestillingskontors vedtægter indeholder bestemmelser om bod, kan kontoret idømme en bod. Taxilovens § 11 <https://www.retsinformation.dk/Forms/r0710.aspx?id=143491>

Hvilken forpligtelse har vognmænd samt chauffører over for taxinævnet – det kunne være mødepligt for taxinævnet, indsendelse af div. statistikker, fremvisning af div. tilladelser, herunder kurser som er i forbindelse med udbudskørsel for kommunen (Førstehjælp – BAB-kurser m.m.).

Ingen forpligtelser, ud over dem der følger af lovgivningen og de beslutninger som taxinævnet lovligt har truffet.

Taxinævnet har en forventning om at de beslutninger der vedtages efterleves.

Med hensyn til kommuner udbud, er dette ikke noget taxinævnet beskæftiger sig med.